

E-ISSN :3026-653X

P-ISSN :3026-6548

EPSILON

Journal of Management (EJoM)

VOLUME 1 NO. 2 OKTOBER 2023



Alamat:
Jalan Achmad Nadjamuddin No 17, Kota Gorontalo
Email : magistermanajemenunisan@gmail.com

EPSILON
JOURNAL OF MANAGEMENT (EJOM)

VOLUME 1 NO. 2 OKTOBER 2023

FOKUS DAN RUANG LINGKUP

Epsilon : Journal of Management (EJoM) E-ISSN :3026-653X & P-ISSN :3026-6548 adalah jurnal peer-review yang diterbitkan dua kali dalam setahun (April, dan Oktober) oleh Program Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Ichsan Gorontalo. Epsilon: Journal of Management (EJoM) dimaksudkan sebagai jurnal untuk mempublikasikan artikel-artikel yang melaporkan hasil-hasil penelitian manajemen. **Epsilon: Journal of Management (EJoM)** mengundang naskah dalam berbagai topik termasuk, namun tidak terbatas pada, bidang fungsional Manajemen Pemasaran, Manajemen Keuangan, Manajemen Strategis, Manajemen Operasi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen sector public, Manajemen Pendidikan, e-Business, Manajemen Pengetahuan, Sistem Pengendalian Manajemen, Sistem Informasi Manajemen, Bisnis Internasional, Ekonomi Bisnis, Etika Bisnis dan Berkelanjutan, dan Kewirausahaan. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia.. Jurnal ini terbit 1 tahun 2 kali (**April dan Oktober**).

Artikel-artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini berfokus pada Bidang bidang fungsional Manajemen Pemasaran, Manajemen Keuangan, Manajemen Strategis, Manajemen Operasi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen sector public, Manajemen Pendidikan, e-Business, Manajemen Pengetahuan, Sistem Pengendalian Manajemen, Sistem Informasi Manajemen, Bisnis Internasional, Ekonomi Bisnis, Etika Bisnis dan Berkelanjutan, dan Kewirausahaan. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. **Epsilon : Journal of Management (EJoM)** hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Epsilon : Journal of Management (EJoM) E-ISSN :3026-653X & P-ISSN :3026-6548 <https://journal.unisan.ac.id/index.php/Epsilon> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



EPSILON
JOURNAL OF MANAGEMENT (EJOM)
VOLUME 1 NO. 2 OKTOBER 2023

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dr. Ariawan, S.Psi, SE, MM

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Syamsir, S.P, M.Si (Universitas Ichsan Gorontalo)

Ir. Stephan A. Hulukati, ST, MT, M. Kom, IPM (Universitas Ichsan Gorontalo)

Saharuddin, SH, MH (Universitas Ichsan Gorontalo)

Muhammad Ichsan Gaffar, S.E.,M.Ak (Universitas Negeri Gorontalo)

Syahrir Abdussamad, ST, MT (Universitas Negeri Gorontalo)

Asniwati Zainuddin, S.TP, M,Si (Universitas Ichsan Gorontalo)

Eka Zahra Solikaha, SE, MM (Universitas Ichsan Gorontalo)

Zohrahayati S.Kom, M.Kom (Universitas Ichsan Gorontalo)

Danang, S.Kom., M.T, STEKOM Semarang

FujijamaDiapodoSilalahi, S.Kom., M.Kom , STEKOM Semarang

Budy Santoso, S.Kom, M.Kom (Universitas Ichsan Gorontalo)

Warid Yunus, S.Kom, M.Kom (Universitas Ichsan Gorontalo)

Tim Reviewer

Rahmisyari, ST, SE, MM (Universitas Ichsan Gorontalo)

Dr, Zainal Abidin, S.P, M.Si (Universitas Ichsan Gorontalo)

A. Nurfitriani T., S.TP, M.Si (Universitas Ichsan Gorontalo)

Fatmah M. Ngabito, S.IP, M.Si (Universitas Ichsan Gorontalo)

Rusmulyadi, SH, MH (Universitas Ichsan Gorontalo)

Muhammad Iqbal Jafar, S.P, P (Universitas Ichsan Gorontalo)

Penerbit:

Lembaga Pengabdian Masyarakat Universitas Ichsan Gorontalo

Alamat : Jalan Achmad Nadjamuddin No 17, Kota Gorontalo

EPSILON
JOURNAL OF MANAGEMENT (EJOM)
VOLUME 1 NO. 2 OKTOBER 2023

KATA PENGANTAR

Epsilon : Journal of Management (EJoM) E-ISSN :3026-653X & P-ISSN :3026-6548 adalah jurnal peer-review yang diterbitkan dua kali dalam setahun (April, dan Oktober) oleh Program Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Ichsan Gorontalo. Epsilon: Journal of Management (EJoM) dimaksudkan sebagai jurnal untuk mempublikasikan artikel-artikel yang melaporkan hasil-hasil penelitian manajemen. **Epsilon: Journal of Management (EJoM)** mengundang naskah dalam berbagai topik termasuk, namun tidak terbatas pada, bidang fungsional Manajemen Pemasaran, Manajemen Keuangan, Manajemen Strategis, Manajemen Operasi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen sector public, Manajemen Pendidikan, e-Business, Manajemen Pengetahuan, Sistem Pengendalian Manajemen, Sistem Informasi Manajemen, Bisnis Internasional, Ekonomi Bisnis, Etika Bisnis dan Berkelanjutan, dan Kewirausahaan. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia.. Jurnal ini terbit 1 tahun 2 kali (**April dan Oktober**).

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu Jurnal ini berfokus pada bidang bidang bidang fungsional Manajemen Pemasaran, Manajemen Keuangan, Manajemen Strategis, Manajemen Operasi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen sector public, Manajemen Pendidikan, e-Business, Manajemen Pengetahuan, Sistem Pengendalian Manajemen, Sistem Informasi Manajemen, Bisnis Internasional, Ekonomi Bisnis, Etika Bisnis dan Berkelanjutan, dan Kewirausahaan. Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal.

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini berfokus pada bidang bidang fungsional Manajemen Pemasaran, Manajemen Keuangan, Manajemen Strategis, Manajemen Operasi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen sector public, Manajemen Pendidikan, e-Business, Manajemen Pengetahuan, Sistem Pengendalian Manajemen, Sistem Informasi Manajemen, Bisnis Internasional, Ekonomi Bisnis, Etika Bisnis dan Berkelanjutan, dan Kewirausahaan. Penghargaan dan terima kasih yang sebesarbesarnya kepada Mitra bestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

EPSILON
JOURNAL OF MANAGEMENT (EJOM)
VOLUME 1 NO. 2 OKTOBER 2023

DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja pada Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 15 Medan	Hal 01 - 09
Khadijah Khadijah, Marudut Sianturi, Muhammad Halfi Indra Syahputra	
Peran Layanan Khusus Asrama Sebagai Penguat Manajemen Mutu Pendidikan Di Muhammadiyah Boarding School (MBS) SMA Muhammadiyah 1 Weleri	Hal 10 - 24
Imarotuz Zuhroh, Arizqi Ihsan Pratama, Khairrina Khairrina, Nur Rochmat	
Peranan Lembaga Penyiaran Publik RRI Medan Dalam Menghadapi Persaingan Informasi Pada Era Digital	Hal 25 - 33
Asri Lestari, Wahyu Syarvina	
Optimasi Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	Hal 34 - 50
Tubagus Naizak Sis Herlambang, Christian Wiradendi Wolor, Marsofiyati Marsofiyati	
Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	Hal 51 - 67
Diski Setiawan , Christian Wiradendi Wolor, Marsofiyati Marsofiyati	
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Servis Handphone Pada Toko Kandilo Cell Com di Tanah Grogot	Hal 68 - 79
Amir Hamzah, Ainun Ainun, Nurul Putri Muliyan	

Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pasar Penyembolum Senaken Kabupaten Paser Hal 80 - 91
Syifi Fauziah, M. Yunus Syam, Welda Widya Hidayah

Kemandirian Belajar dan Kecerdasan Logika Terhadap Prestasi Belajar Fisika Pada Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Semester 1 STMIK Pranata Indonesia Bekasi Hal 92 - 103
Maria Rosanti

Pengaruh Motivasi dan Minat Belajar Mahasiswa Terhadap Prestasi Belajar Pengantar Ilmu Ekonomi Pada Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi Semester 1 STMIK Pranata Indonesia Bekasi Hal 104 - 115
Florentina Risnu Sawitri